

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического
образования, информационных и
обслуживающих технологий

Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Врио директора института физико-
математического образования,
информационных и обслуживающих
технологий

Е.А. Журавлева
« 14 » 01 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы стандартизации и управления качеством на транспорте

По направлению подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение
(по отраслям)

Профиль подготовки – Транспорт

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 2/3 курс (4 семестр / 9 триместр)

Луганск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), и профилю Транспорт очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, среднего профессионального образования» от 21.03.2025 г. № 136н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры технологий производства и профессионального образования ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат технических наук, доцент Авершина Анастасия Сергеевна

Утверждена на заседании кафедры технологий производства и профессионального образования Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий
Протокол от «12» января 2026 г., № 7.

Заведующий кафедрой технологий производства
и профессионального образования

 Е.И. Киреева

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института физико-математического образования, информационных и обслуживающих технологий

Протокол от «14» января 2026 г., № 6.

Председатель учебно-методической комиссии

Института физико-математического
образования, информационных
и обслуживающих технологий

 О.В. Давыскиба

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования

 В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте» является формирование у будущих мастеров производственного обучения транспортного профиля теоретических знаний в области стандартизации и управления качеством на транспорте; формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные решения в профессиональной деятельности в части организации контроля и совершенствования качества выпускаемой продукции и услуг.

Задачи изучения дисциплины «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте»:

- изучить показатели качества грузовых и пассажирских перевозок, а также методику их определения;
- изучить отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт стандартизации и сертификации услуг в транспортной сфере;
- сформировать общие представления о системе управления качеством на транспорте;
- приобрести первоначальные знания о системе безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования на базе использования средств обеспечения конструктивной и дорожной безопасности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, индекс дисциплины Б1.В.02.06.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются: знания особенностей общего устройства автомобилей, видов пассажирских и грузовых перевозок, основ организации автотранспортных предприятий; *умения* ориентироваться в вопросах организации пассажирских и грузовых перевозок автомобильным транспортом; обосновывать применение различных методов определения качества автомобильного сервиса; самостоятельно выполнять простейшие исследования в вопросах управления качеством; *навыки* анализа и практического использования полученных знаний; самостоятельной работы с литературой и электронными источниками информации.

Содержание дисциплины «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте» является логическим продолжением содержания дисциплин «Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей» и «Введение в специальность (по профилю)».

Освоение дисциплины является необходимой основой для изучения следующих дисциплин: «Автомобили (конструкция, двигатели, основы расчетов)», «Проектирование предприятий автомобильного транспорта» и «Технология ремонта автотранспортных средств».

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|--|
| Профессиональные | | |
| ПК-2 – способен выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы осваиваемой обучающимися деятельности, предусмотренной программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики. | <p>ПК-2.1 Знает: особенности организации труда, современные производственные технологии, производственное оборудование и правила его эксплуатации; требования охраны труда при выполнении профессиональной деятельности.</p> <p>ПК-2.2 Умеет: выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и (или) выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики</p> <p>ПК-2.3 Владеет: техникой выполнения трудовых операций, приемов, действий профессиональной деятельности, предусмотренной программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики.</p> | <p><i>Знает:</i> показатели качества грузовых и пассажирских перевозок; требования по обеспечению конструктивной и дорожной безопасности; методы оценки показателей качества; отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт направленный на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ, обеспечение реализации действующих стандартов в области перевозки грузов, пассажиров; системы безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования на базе использования средств обеспечения конструктивной и дорожной безопасности.</p> <p><i>Умеет:</i> проводить оценку качества транспортного обслуживания грузовладельцев; проводить оценку качества транспортного обслуживания пассажиров; разрабатывать производственные программы, направленных на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ;</p> <p><i>Владеет навыками:</i> расчета показателей качества транспортного обслуживания грузовладельцев; расчета показателей качества транспортного обслуживания пассажиров; расчета показателей производственных программ, направленной на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ.</p> |

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов /зачетных единиц | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| | Очная форма | Заочная форма |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 (2 з. е) | 72 (2 з. е) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе: | 24 | 12 |
| Лекции | 8 | 4 |
| Семинарские занятия | - | - |
| Практические занятия | 16 | 8 |
| Лабораторные работы | - | - |
| Курсовая работа / курсовой проект | - | - |
| Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.) | - | - |
| Самостоятельная работа студента (всего часов) | 44 | 56 |
| Форма аттестации | зачет с оценкой 4 | зачет с оценкой 4 |

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия. Введение в дисциплину. Предмет, объект и задачи курса. Основные понятия и определения в области качества. Качество как объект управления. Понятие «качество транспортных услуг». Уровни качества на транспорте: законодательное, производственное, клиентоориентированное. Система действующих стандартов в области перевозки грузов и пассажиров. Отраслевой, зарубежный опыт в области качества перевозки грузов и пассажиров.

Тема 2. Качество грузовых перевозок. Показатели качества грузовых перевозок. Нормативные документы в области грузовых перевозок, определяющие требования к транспортному процессу. Критерии оценки качества. Методы оценки качества транспортных услуг. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев. Мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности.

Тема 3. Качество пассажирских перевозок. Показатели качества пассажирских перевозок. Нормативные документы в области пассажирских перевозок, определяющие требования к транспортному процессу. Критерии оценки качества. Методы оценки качества пассажирских перевозок и транспортному обслуживанию. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава на маршрутах. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания пассажиров. Мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности перевозки пассажиров.

Тема 4. Эксплуатационные показатели качества. Эксплуатационные

показатели качества транспортных средств. Эксплуатационные показатели качества автомобильных дорог. Система безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования. Средства обеспечения конструктивной и дорожной безопасности. Методы оценки транспортно-эксплуатационных качеств транспортных средств и путей сообщения.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|----------------------|---|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 4 семестр/9 триместр | | | |
| 1 | Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия | 2 | 2 |
| 2 | Качество грузовых перевозок | 2 | - |
| 3 | Качество пассажирских перевозок | 2 | - |
| 4 | Эксплуатационные показатели качества | 2 | 2 |
| Итого: | | 8 | 4 |

4.4. Практические занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|----------------------|--|----------------|------------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 4 семестр/9 триместр | | | |
| 1 | Нормативные документы, определяющие требования к качеству транспортного обслуживания | 2 | 2 |
| 2 | Изучение систем стандартов в области качества | 2 | - |
| 3 | Изучение показателей качества грузовых перевозок | 2 | - |
| 4 | Изучение показателей качества пассажирских перевозок | 2 | - |
| 5 | Оценка эксплуатационных показателей качества подвижного состава | 2 | 2 |
| 6 | Исследование требований по обеспечению безопасности движения | 2 | 2 |
| 7 | Оценка эксплуатационных показателей качества автомобильных дорог | 2 | 2 |
| 8 | Разработка мероприятий повышения качества транспортного обслуживания пассажиров | 2 | - |
| Итого: | | 16 | 8 |

4.5. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|------------------------|---|---|----------------|------------------|
| | | | Очная форма | Заочная форма |
| 4 семестр/9 триместр | | | | |
| 1 | Тема 1. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия | работа с лекционным материалом; работа на практических занятиях; разработка презентации; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; выполнение задания самостоятельной работы. | 11 | 14 |
| 2 | Тема 2. Качество грузовых перевозок | | 11 | 14 |
| 3 | Тема 3. Качество пассажирских перевозок | | 11 | 14 |
| | Тема 4. Эксплуатационные показатели качества | | 11 | 14 |
| Итого: | | | 44 | 56 |
| Промежуточный контроль | | Подготовка к зачету | 4 | 4 |

4.7. Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

С целью формирования и развития у обучающихся профессиональных компетенций и навыков необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы должны быть направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Изложение лекционного материала производится посредством *мультимедиа-технологий*, позволяющих визуализировать теоретический материал и повысить мотивацию студентов к получению знаний.

2. Практические занятия проводятся с использованием активных методов обучения: используется пакеты программ MultiSim для обучения проектированию многоуровневых структур и табличный редактор MS Excel для анализа логистических показателей эффективности организации перевозок; элементы проблемного обучения; мозговой штурм и элементы игровых технологий.

3. Методика исследовательской деятельности используется как основа для организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем. Для активизации познавательной деятельности используются *информационно-коммуникационные технологии*: электронные варианты конспекта лекций и практических занятий, а также рекомендации к

организации самостоятельной работы находятся в открытом доступе на сайте кафедры.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте» производится в дискретные временные интервалы преподавателями, ведущими практические занятия, в следующих формах: работа на практических занятиях, разработка и защита мультимедийной презентации, выполнение задания самостоятельной работы, дополнение лекционного конспекта. Критерии оценки учитывают результаты посещения аудиторных занятий и итоги выполнения заданий самостоятельной работы, что позволяет создать объективную картину освоения студентами материала дисциплины при проведении итогового контроля.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачета с оценкой, включающего ответ на три теоретических вопроса.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе данной учебной дисциплины.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства: учеб. пособие. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 164 с.

2. Артемов, А. Ю. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок: учеб. пособие / А. Ю. Артемов, В. П. Белокуров, В. А. Зеликов. – Воронеж: ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. – 153 с.

3. Синьковский, Н. М. Основы управления качеством : учебное пособие / Н. М. Синьковский. – Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2013. – 100 с. – ISBN 978-5-905637-05-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/46501.html> (дата обращения: 04.03.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

б) дополнительная литература:

1. Вахламов, В. К. Техника автомобильного транспорта : подвижной состав и эксплуатационные свойства [Текст] : учебное пособие для вузов / В. К. Вахламов. – М. : Академия, 2004. – 524 с.

2. Головин, С. Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие / С. Ф. Головин. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 282 с.

3. Основы стандартизации : учебное пособие / составители Г. Ш. Рубин [и др.]. – Магнитогорск : МГТУ им. Г.И. Носова, 2020. – 93 с. – ISBN 978-5-

9967-1966-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/170641> (дата обращения: 04.03.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечные системы ZNANIUM.COM, ЛАНЬ и КНОРУС, доступ к которой предоставлен обучающимся.
2. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru>.
3. Электронная библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: учебная аудитория, оснащенная экраном и проекционной аппаратурой, электронные презентации, модели плоских и пространственных механизмов.

Практические занятия: специализированная предметная аудитория «Устройство автомобиля», оснащенная персональными компьютерами с установленной программой MultiSim, а также соответствующими наглядными пособиями и иллюстративным материалом (схемы организации технологических , процессов, уровни управления АТП и т.д.).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Internet.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]